INICIO | **REPORTES**

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO: 202403 | 2) SERVICIO: SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN CONSULTA EXTERNA

3) INSTITUCIÓN: SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4) ENTIDAD: MEXICO | 5) JURISDICCIÓN: TOLUCA

5) ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO AVALADO

COMPONENTE		VARIABLE		MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
	TRATO DIGNO	1	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	93.60 %	93.60 %	0.00 %	
		2	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE LA CONSULTA.	100.00 %	94.12 %	5.88 %	
	OPORTUNIDAD	3	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A LA UNIDAD MÉDICA.	1.60 %	16.81 %	15.21 %	
		4	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	80.00 %	20.00 %	NO AVALADO
		5	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.	89.60 %	67.21 %	22.39 %	NO AVALADO
	COMUNICACIÓN	6	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIÓ A LA CONSULTA.	100.00 %	95.80 %	4.20 %	
		7	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	98.40 %	98.32 %	0.08 %	
		8	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	99.03 %	98.86 %	0.17 %	
		9	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBÍA SEGUIR EN SU CASA.	99.20 %	96.64 %	2.56 %	
	AUTONOMIA	10	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	95.20 %	98.32 %	3.12 %	
	FINANCIAMIENTO	11	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE ASISTIR A ALGUNA CONSULTA POR NO PODER PAGARLA.	92.00 %	89.08 %	2.92 %	
		12	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	89.60 %	91.60 %	2.00 %	
		13	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	89.32 %	95.80 %	6.48 %	
		14	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITABAN.	0.00 %	36.78 %	36.78 %	NO AVALADO
	CALIDAD PERCIBIDA	15	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	84.80 %	82.40 %	2.40 %	

INICIO | **REPORTES**

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO: 202403 | 2) SERVICIO: SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN HOSPITALIZACIÓN

3) INSTITUCIÓN: SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4) ENTIDAD: MEXICO | 5) JURISDICCIÓN: TOLUCA

5) ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO AVALADO

COMPONENTE		VARIABLE		MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
	TRATO DIGNO	1	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	100.00 %	93.33 %	6.67 %	
		2	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	50.00 %	60.00 %	10.00 %	
	OPORTUNIDAD	3	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	100.00 %	40.00 %	60.00 %	
		4	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	70.00 %	100.00 %	30.00 %	NO AVALADO
		5	PORCENTAJE DE USUARIOS SE RESPONDIERON SER ATENDIDOS POR EL PERSONAL DE SALUD EN EL MOMENTO DE SOLICITARLO DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
		6	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONIDERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.	10.00 %	83.33 %	73.33 %	NO AVALADO
	COMUNICACIÓN	7	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO A SU ESTADO DE SALUD.	50.00 %	100.00 %	50.00 %	NO AVALADO
		8	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	70.00 %	86.67 %	16.67 %	
		9	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	0.00 %	91.67 %	91.67 %	NO AVALADO
		10	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍAN SEGUIR EN SU CASA.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	AUTONOMIA	11	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	90.00 %	100.00 %	10.00 %	
	FINANCIAMIENTO	12	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	0.00 %	92.86 %	92.86 %	NO AVALADO
		13	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	90.00 %	93.33 %	3.33 %	
		14	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITÓ DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	0.00 %	35.71 %	35.71 %	NO AVALADO
	CALIDAD PERCIBIDA	15	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCION MÉDICA RECIBIDA.	70.00 %	66.67 %	3.33 %	

INICIO | **REPORTES**

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO: 202403 | 2) SERVICIO: SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN URGENCIAS

3) INSTITUCIÓN: SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4) ENTIDAD: MEXICO | 5) JURISDICCIÓN: TOLUCA

5) ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO AVALADO

COMPONENTE		VARIABLE		MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
	TRATO DIGNO	1	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
		2	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU VISITA AL SERVICIO DE URGENCIAS.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	OPORTUNIDAD	3	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A URGENCIAS.	0.00 %	57.14 %	57.14 %	
		4	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	-	100.00 %	-	
		5	PORCENTAJE DE USUARIOS A LOS QUE LES DIJERON CUANTO TIEMPO IBAN A ESPERAR PARA RECIBIR LA ATENCIÓN DE ACUERDO A LA GRAVEDAD DE SU PADECIMIENTO.	100.00 %	28.57 %	71.43 %	NO AVALADO
		6	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER ESPERADO ENTRE 0 Y 15 MINUTOS ANTES DE SER ATENDIDOS.	100.00 %	71.43 %	28.57 %	NO AVALADO
	COMUNICACIÓN	7	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS.	100.00 %	85.71 %	14.29 %	
		8	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	100.00 %	85.71 %	14.29 %	
		9	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA EXPLICACIÓN DE CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	100.00 %	85.71 %	14.29 %	
		10	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍA SEGUIR EN SU CASA.	100.00 %	71.43 %	28.57 %	NO AVALADO
	AUTONOMIA	11	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	100.00 %	85.71 %	14.29 %	
	FINANCIAMIENTO	12	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	100.00 %	71.43 %	28.57 %	NO AVALADO
		13	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	100.00 %	85.71 %	14.29 %	
	CALIDAD PERCIBIDA	14	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	40.00 %	100.00 %	60.00 %	NO AVALADO